

Bausch + Lomb S.AS
416 rue Samuel Morse
CS 79005
34967 Montpellier Cedex 2 – France
Tel 04 67 12 30 30
Fax 04 67 12 30 31



Sujet : Bausch & Lomb Solution d'entretien

Cher Client,

Je vous écris pour vous donner plus d'informations, quant aux retards de livraison de nos solutions d'entretien pour lentilles de contact, que vous pourriez subir actuellement.

Ces retards momentanés sont liés à un fournisseur d'un des composants entrant dans la fabrication de nos solutions d'entretien. Ce fournisseur a rencontré de manière inattendue un problème de non-conformité dans ses processus, ce qui signifie qu'il ne pouvait plus répondre à la demande de Bausch + Lomb pour ce composant. Cela a créé une pénurie sur notre site de production à Milan, accroissant mécaniquement la demande sur nos stocks de sécurité.

Nous avons maintenant résolu notre problème d'approvisionnement de ce composant et notre fabrication de solution d'entretien a recommencé à pleine vitesse. Néanmoins, il faudra du temps pour retrouver le niveau de service préalable à cette pénurie momentanée. Ce qui signifie que certaines références commenceront à être expédiées dès avril, tandis que d'autres resteront affectées jusqu'en juin.

Veillez accepter nos sincères excuses pour les inconvénients que cette situation vous cause et soyez assurés que nous nous efforçons de remédier à cette situation dans les meilleurs délais.

Je vous fournirai une autre mise à jour d'ici la fin du mois d'avril dans laquelle je pourrai vous donner plus de détails sur notre calendrier de réapprovisionnement des stocks.

Dans l'intervalle, si vous avez des questions ou si vous souhaitez vous renseigner sur une commande existante ou sur le calendrier de réapprovisionnement pour une référence spécifique, n'hésitez pas à contacter votre représentant Bausch + Lomb ou notre équipe du service clients.

Très cordialement

Jean Luc Vayr

Business Unit Directeur France-Benelux